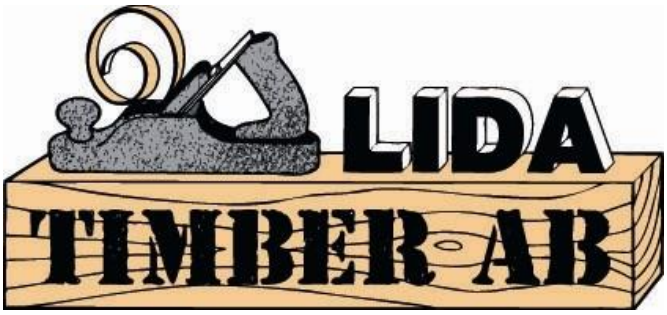

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

2026

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Följande allmänna försäljnings- och leveransvillkor (”Villkor”) gäller för försäljning och leverans av produkter och tjänster ("Varor") från Lida Timber AB ("Säljare") till företagskunder ("Köpare").

Avtalet för Säljarens försäljning och leverans av Varor till Köparen utgörs av Villkoren samt av Säljarens offert och ordererkännande (”Avtalet”). I den mån inte Villkoren påverkas gäller även Svea 2015. Avtalshandlingarna kompletterar varandra. I det fall de är motstridiga ska handlingarna gälla i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbart föranleder annat:

a) Allmänna försäljnings- och leveransvillkor
b) Offert och ordererkännande
c) Svea 2015

Ändringar och tillägg till Avtalet är endast giltiga om parterna har samtyckt till ändringarna skriftligen.

1. OFFERT OCH ORDERERKÄNNANDE

Giltighetstid för offerten framgår av offerten. En order är endast bindande för Säljaren när Säljaren har lämnat ett skriftligt ordererkännande. Detta gäller oavsett om Köparen har gjort beställningen muntligen eller skriftligen.

Ordererkännande skickas till Köparens e-postadress, eller om sådan saknas, med post. Ordererkännandet innehåller uppgifter om Varor, pris, leveranstid, fakturerings- och leveransadress samt eventuell certifiering. Färgsystem och eventuell kulör ska vara godkänd och bekräftad av Köparen när ordererkännandet skickas. Skulle någon uppgift inte stämma eller saknas ska Köparen utan dröjsmål kontakta Säljaren för rättelse/komplettering. I annat fall anses köpet vara gjort på de villkor som anges i ordererkännandet.

2. PRISER

Alla priser är exklusive moms och leveranskostnader. Moms och leveranskostnader (i de fall Säljaren ombesörjer frakt till angiven plats) läggs till på priset i samband med slutfakturering.

Av Säljaren lämnad prisuppgift är endast vägledande försäljningspris och inte bindande för Säljaren. Säljaren kan göra prisändringar när som helst. Säljaren ska kontakta Köparen om eventuella ändringar.

3. LEVERANS

Leveransvillkoren är den senaste versionen av Incoterms, om inte annat överenskommits. Om inget annat anges i offert eller ordererkännande utförs leverans enligt FCA (Free Carrier, hos transportören med angiven plats). Leveranstid framgår av ordererkännandet.

4. ANSVAR VID FÖRSENING

Part ska utan dröjsmål underrätta motparten om eventuella förseningar och därvid ange när avlämnande eller mottagande kan ske.

Om Säljaren inte levererar varorna inom 14 dagar från överenskommen tidpunkt och denna försening uteslutande beror på Säljaren, har Köparen rätt att häva köpet. Avser förseningen Varor som tillverkas eller skaffas särskilt för Köparen efter dennes anvisningar eller önskemål har Köparen endast rätt att häva köpet om syftet med köpet blir väsentligen förfelat genom förseningen och detta skriftligen tydliggjorts Säljaren vid avtalets ingående.

Säljaren svarar inte för direkta eller indirekta förluster som uppstår vid eventuella förseningar. Köparen har inte rätt till vite vid försenad leverans.

Om Köparen inte avhämtar varorna på överenskommen tidpunkt och/eller annars försenar mottagandet av Varorna och denna försening uteslutande beror på Köparen, ska betalning för Varorna ske såsom om

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

avhämtning eller mottagande skett enligt avtalet.

5. VARUMOTTAGNING OCH LAGRING

Köparen ska omedelbart göra en avstämning mot följesedel samt en noggrann mottagningskontroll när Varorna levererats enligt Avtalet i syfte att kontrollera Varornas överenstämmelse med avtalad kvantitet och kvalitet samt dess kondition.

Det är Köparens ansvar att tillse att lossning och lagring av Varorna sker ansvarfullt. Varorna ska lagras plant, stabilt och med ca 10 cm frigång från markyta. Varorna ska lagras på torrt underlag. Tranportplasten kan skadas vid transport och hantering och ska därför kontrolleras och bytas vid behov så att Varorna inte utsätts för direkt solljus, fukt, regn eller andra typer av föroreningar.

6. AVVIKELSER I BESTÄLLD OCH LEVERERAD MÄNGD

Säljaren säljer Varor baserat på kundspecifika beställningar. Varorna tas från lager eller special produceras i enlighet med Köparens förfrågan/beställning. Om inget annat skriftligen avtalats kan Varorna levereras med upp till tio (10) procent extra antal löpmeter. Antal extra löpmeter baseras på beställningens storlek och hålls så låg som möjligt. Vid produktion av mängder under 1 000 (tusen) löpmeter kan överproduktion överstiga tio (10) procent. Fakturabeloppet avser faktiskt levererad mängd Varor.

7. REKLAMATIONSRÄTT

Om Köparen upptäcker ett fel som Köparen vill åberopa, måste detta meddelas Säljaren skriftligen senast fjorton (14) dagar efter den dag Varorna har levererats.

8. SKADESTÅNDSANSVAR

Säljaren kan bara hållas ersättningsskyldig för personskada som orsakats av de levererade Varorna om det dokumenterats att skadan beror på grov oaktsamhet av Säljaren. Säljaren är inte ersättningsskyldig för indirekta skador eller konsekvensskador, vilket inkluderar, men inte begränsas till skador på fast egendom, lösöre som tillhör Köparen, driftstopp, förlorad förtjänst eller andra indirekta förluster som orsakats av levererade Varor.

9. SÄLJARENS ANSVAR FÖR FEL

Trävaror är ett levande material. Därför kan det uppstå mindre skillnader på samma varutyper i till exempel struktur och nyanser. För vissa Varor, tex målade eller laserade utvändiga paneler, kan det förekomma mindre nyansskillnader t.o.m. på samma panel beroende på att panelen kan ha olika struktur och/eller yta och därmed suger till sig färgen olika. Detta är normalt förekommande variationer och inte att anses som fel.

Märken från stroppar, emballageband, bindströ eller bolster (truckströ) kan förekomma på levererad Vara och är inte att anses som fel.

Säljaren förbinder sig att åtgärda fel som beror på brister i material eller tillverkning eller ersätta reklamerade Varor under en period av högst tre (3) månader från leveransdatumet, förutsatt att en reklamation har gjorts i rätt tid. Köparen får dock inte ha gjort någon åverkan, bearbetning eller montage av varan.

De hyvlade trävarorna tas fram enligt Svenskt Trä Handelssortering. För eventuella måttavvikelser för hyvlade trävaror gäller toleranskrav SS-EN 336. Dessa är: Tjocklek och bredd t.o.m. 100mm = - 1,0mm till +1,0mm och Tjocklek och bredd över 100mm = -1,5mm till +1,5mm.

Det är Köparens skyldighet att i samband med upphandling informera Säljaren om något annat krav gäller för den/de aktuella Varorna.

Säljaren är inte ansvarig för skador på Varor som kan hänföras till bristande efterlevnad av installations- och underhållsinstruktioner enligt Svenskt trä (www.svenskttra.se), eller allmän felbehandling av Varorna. Om Varorna är defekta vid leveransen är Säljarens ansvar begränsat till leverans av motsvarande, felfria

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Varor. Säljarens ansvarar inte för kostnader för demontering och montering av Varan.

Om Säljaren erbjuder ersättningsvara kan Köparen inte häva köpet av Varan. Om Säljaren inte erbjuder ny leverans, eller leveransen inte slutförs inom rimlig tid eller i enlighet med ett avtal med Köparen, har Köparen rätt att häva avtalet. Köparen har inga andra rättigheter i samband med fel eller brister hos Varor än de som uttryckligen anges i detta avsnitt.

10. BRANDSKYDDSMÅLADE PRODUKTER FÖR UTVÄNDIGT BRUK

Säljaren producerar varor mot kundspecifika beställningar. Denna produktion sker under kontrollerade förhållande för gällande certifiering/kvalitetssäkring. Köparen ska sätta sig in i Varans gällande dokumentation för FDU (förvaring, drift och underhåll) och monterings-anvisningar samt vidarebefordra informationen till slutkund.

11. GARANTIER

Säljaren har ett flertal certifieringar som kvalitetssäkrar en kontrollerad produktion. Dessa certifikat finns på Säljarens webbplats https://lidatimber.se/. Säljaren är certifierad för CMP (certifierad-målad-panel) som ger 10 års garanti på dessa produkter samt för brandskydds-målade paneler enligt Teknos RF Farcade. Säljaren är godkänd av Jordbruksverket för handel och märkning av trävaror enligt KD 56°/30 och ISPM 15. Säljaren ingår i en gruppcertifiering för handel och produktion med spårbarhetscertifiering för trävaror enligt PEFCs och FSC®'s gällande regler.

Säljarens garanti täcker inte normalt slitage eller fel som uppstår på grund av felaktig användning eller underhåll. Garanti gäller endast om Varan har använts enligt de instruktioner och rekommendationer som anges av Säljaren och installations- och underhållsinstruktioner enligt Svenskt trä (www.svenskttra.se).

12. RETURER OCH AVBESTÄLLNINGAR

Köparen ska meddela säljaren när en vara ska returneras, först därefter kan säljaren ta emot varan.

Varor som är fellevererade av säljaren jämfört med ordererkännandet tas i retur. Om inget annat överenskommits ombesörjer säljaren frakt och fraktkostnad. Om varor returneras på köparens ansvar står köparen för frakt och därtill kommande kostnader.

Specialtillverkade kundunika varor där säljaren inte har avvikit från ordererkännande saknar returrätt.

Vid upphävning av order eller avbeställning av varor som är under produktion eller är framproducerade för leverans ska köparens ersätta säljaren för kostnader för de avbeställda varorna.

Returnerat lagerfört material i obruten förpackning och i oskadat skick krediteras med hela inköpsbeloppet.

13. BETALNINGSVILLKOR OCH FÖRSENAD/ UTEBLIVEN BETALNING

Betalning sker mot faktura och ska erläggas av Köparen senast trettio (30) dagar efter fakturans utställningsdatum, om inget annat överens-kommits. Vid försenad betalning har Säljaren rätt att debitera dröjsmålsränta med åtta (8) procentenheter samt påminnelseavgift.

Säljaren har rätt att kräva förskottsbetalning, beroende på beställningens art.

Säljaren förbehåller sig äganderätten till det sålda godset och har rätt att återta godset till dess att hela köpeskillingen, plus eventuell ränta, är betald. Köparen är skyldig att ta hand om levererade varor, inklusive att förvara dessa på ett korrekt sätt och försäkra dem mot brand och stöld till fullt värde. Säljaren har rätt att när som helst inspektera varorna. Köparen är ansvarig gentemot Säljaren för eventuella skador som kan ha orsakats på de levererade varorna.

Om Köparen inte betalar köpeskillingen i tid, är Säljaren inte skyldig att genomföra leveransen/ ytterligare leveranser. Säljaren har då rätt att säga upp eller upprätthålla

avtalet med Köparen efter eget val samt kräva kompensation för eventuella förluster.

14. FÖRHÅLLANDET TILL SLUTKUND

Säljaren ansvarar för att Varorna som säljs är av hög kvalitet och uppfyller de krav som ställs enligt tillämpliga lagar och förordningar. Köparen ansvarar för att informera sina kunder om Varans funktion, användning och underhåll, samt för att hantera eventuella kundklagomål och återköp. Säljaren friskriver sig från ansvar för skador eller förluster som uppstår som en följd av felaktig användning av produkten av Köparen eller slutkund.

Kommunikation och diskussioner rörande Avtal och Varorna ska ske mellan Säljaren och Köparen.

15. BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

Säljaren accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets skäliga kontroll (Force Majeure-händelse). En Force Majeure-händelse kan exempelvis vara pandemi, strejk, arbetskonflikt, brand, eldsvåda, översvämning, upplopp, myndighetsbeslut eller föreskrift eller terrorism.

Om en sådan händelse inträffar åtar Säljaren att omedelbart informera Köparen om händelsen och vidta skäliga åtgärder för att avlägsna eller övervinna hindret för fullgörelse av avtal med Köparen. Skulle en Force Majeure-händelse pågå under mer än tre (3) månader, har båda parter rätt att säga upp Avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

Om, som ett resultat av en Force Majeure-händelse, part enbart delvis hindras från fullgörande av sin förpliktelse ska förpliktelsen fullgöras på avtalat vis i de delar den inte påverkats av en Force Majeure-händelse.

16. TVISTLÖSNING

Tvist mellan parterna ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

I det fall parterna inte kommer överens på egen hand ska tvister med anledning av detta avtal hänskjutas till medling och/eller skiljeförfarande i enlighet med Västsvenska Handelskammarens Förtroenderåds regler om medling och skiljeförfarande. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Förfarandet ska hållas på svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Om kapitalbeloppet för tvisteföremålet understiger en miljon (1 000 000) SEK, ska tvisten i stället avgöras i allmän domstol.

17. MILJÖARBETE

Säljaren ska som förbrukare av sågad trävara och med förädlad industri verka för att verksamheten bedrivs på ett så skonsamt sätt som möjligt, för miljön och för de anställda. Säljarens miljöpolicy samt miljöcertifikat finns på Säljarens webbplats https://lidatimber.se/miljopolicy/.

18. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Säljaren behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen och gällande lagstiftning. Information om hantering av personuppgifter finns i Säljarens dataskyddspolicy på Säljarens webbplats https://lidatimber.se/.